Política Geral de Privacidade do Sesc Goiás

Proteção de Dados e Privacidade do Sesc Goiás

O Serviço Social do Comércio, Sesc, é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, instituída pelo Decreto-Lei nº 9.853, de 13 de setembro de 1946, seu princípio fundamental é estabelecer relações de qualidade com uma diversidade de públicos, abrangendo desde trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo até a comunidade em geral. Para garantir a execução eficaz de suas atividades e serviços, o Sesc Goiás realiza a coleta e gestão de dados pessoais de sua clientela e demais usuários. Essas informações desempenham um papel crucial em procedimentos como credenciamento, acesso aos serviços e prestação de contas, sustentando a essência social e educativa da instituição.

Toda interação com o Sesc Goiás, seja presencial ou virtual, pode envolver a solicitação de dados pessoais para participação em eventos e programas oferecidos pela entidade, inclusive nas compras de produtos e serviços. O Sesc Goiás prioriza a privacidade das pessoas que confiam seus dados à organização, por isso, trata esses dados com cuidado e transparência. A presente política detalha minuciosamente como os dados pessoais são tratados pelo Sesc Goiás, e abrange também, as medidas adotadas para garantir a segurança do titular de dados.

Política de privacidade do Sesc Goiás

Todas as suas informações pessoais recolhidas serão usadas para lhe ajudar a tornar o uso do aplicativo SESC GOIÁS o mais produtivo e agradável possível, de forma a facilitar seu acesso aos serviços desta instituição.A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para o SESC GOIÁS.

Todas as informações pessoais relativas aos usuários serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). As informações pessoais recolhidas podem incluir o seu nome, e-mail, número do Credencial Sesc GOIÁS e/ou outros.

O uso do aplicativo SESC GOIÁS pressupõe a aceitação da coleta de dados pessoais supracitados. A equipe do SESC GOIÁS reserva-se o direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade, de forma a estar sempre atualizado.

As informações sobre a conta do aplicativo SESC GOIÁS são protegidas por senha, para que somente você tenha acesso a suas informações pessoais.

Sua senha é secreta, e recomendamos que não a revele a ninguém. O SESC GOIÁS não vai solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora o SESC GOIÁS sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir totalmente a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

O Sesc Goiás e a Proteção da Privacidade

De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei Federal nº 13.709/2018), o Sesc Goiás é classificado como um Controlador de Dados, o que significa que é a Entidade responsável pela coleta e determinação do uso desses dados. O propósito deste documento é esclarecer como o Sesc Goiás trata os dados pessoais dos titulares e quais medidas são implementadas para garantir a segurança dessas informações.

Conceitos

- **LGPD**: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).

- **Dados pessoais**: informações relacionadas à pessoa natural que possibilitem sua identificação, direta (exemplos: nome, RG e CPF) ou indiretamente (exemplos: nacionalidade, profissão, interesses específicos). Para que se dê a identificação de forma indireta, é necessária a associação de outros dados, que isoladamente não estariam aptos à efetiva identificação.

- **Titular de dados**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

- **Tratamento de dados**: toda e qualquer operação realizada com dados pessoais: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão e extração.

- **Os agentes de tratamento**

Nos termos da LGPD, os agentes de tratamento são o controlador e o operador, sendo o controlador responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento e o operador é o responsável pelo tratamento de dados em nome e na forma definida pelo controlador:

  - **Controlador**: Pessoa física ou jurídica responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
  - **Operador**: Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo estritamente as instruções dadas por este.

- **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**: órgão da administração pública federal do Brasil responsável por implementar diretrizes para a Política Nacional de Proteção de

Dados Pessoais e da Privacidade, fiscalizar o cumprimento da LGPD e aplicar sanções em caso de tratamento irregular de dado pessoal. Fonte: https://www.gov.br/anpd/pt-br

- **Anonimização**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento para dissociar um dado pessoal de um indivíduo, **em caráter irreversível**, de modo que seu titular não possa mais ser identificado, direta ou indiretamente.

- **Criptografia:** é a conversão de dados de um formato legível para um formato codificado, conferindo segurança e confidencialidade. Uma vez criptografados, os dados só podem ser lidos ou processados após serem descriptografados, o que só pode ser feito por quem detém uma chave específica.

- **Decisão automatizada**: procedimento de classificação, avaliação, mapeamento de perfil, aprovação ou rejeição desenvolvido sem intervenção humana a partir do processamento eletrônico de dados com base em regras, instruções e algoritmos.

Qualificação do Controlador:

- Serviço Social do Comércio Goiás - Sesc Goiás
- CNPJ: 03.671.444/0001-47
- Endereço: Avenida 136, 1084, Quadra F 47 Lote 3-5-7 - Setor Marista, Goiânia - GO, 74.180-040

Quais dados coletamos e para que coletamos?

Todos os dados pessoais coletados pelo Sesc Goiás são utilizados com finalidades específicas, explícitas e legítimas, associadas aos diversos serviços oferecidos, tanto no ambiente virtual quanto no físico. A coleta se restringe aos dados estritamente necessários para a prestação dos serviços e o cumprimento das obrigações legais.

Em **cada ponto de coleta de dados**, será disponibilizado um **Termo de Uso e Declaração de Privacidade,** com detalhamento dos dados coletados, bem como a finalidade prevista. Além disso,

será solicitado o consentimento do usuário, quando necessário, para autorizar o contato por telefone, *e-mail, redes sociais, soluções de aplicativos* e mensagens de SMS. É importante ressaltar que esses consentimentos podem ser revogados a qualquer momento, com as implicações devidamente explicadas antes da tomada de decisão.

O que podemos armazenar e excluir?

O Sesc Goiás manterá seus dados enquanto você mantiver um relacionamento com a instituição e até que as finalidades para as quais esses dados foram coletados sejam alcançadas. Mesmo após o término do relacionamento ou sua solicitação de exclusão dos dados, o Sesc Goiás poderá retê-los para garantir o exercício regular de direitos, cumprir obrigações legais, responder a processos judiciais ou administrativos, ou por outras razões legais que justifiquem sua retenção.

Como armazenamos seus dados pessoais?

Todos os dados coletados pelo Sesc Goiás são protegidos por medidas adequadas, que incluem equipamentos e políticas destinadas a garantir tratamentos autorizados e adequados. A instituição emprega mecanismos de segurança e auditoria para monitorar o acesso às informações armazenadas, minimizando os riscos de exposição indevida ou vazamento.

No caso de necessidade de armazenamento de informações fora do ambiente digital do Sesc Goiás, como em dispositivos pessoais, tais dados serão criptografados para impedir acesso não autorizado. Além disso, nas transações eletrônicas de pagamento, o Sesc Goiás adota uma política de armazenamento mínimo dos dados do cartão, garantindo a retenção apenas das informações essenciais necessárias.

Como protegemos seus dados?

O Sesc Goiás utiliza medidas rigorosas de segurança técnica, administrativa e organizacional para proteger os dados pessoais de seus usuários. Isso inclui o armazenamento em ambientes protegidos, o controle estrito de sistemas e acessos, bem como o monitoramento e a realização de auditorias periódicas para garantir a eficácia dessas medidas.

Como usamos cookies e tecnologias semelhantes?

Cookies são utilizados para armazenar informações de navegação e aprimorar a experiência do usuário. O Sesc Goiás emprega cookies para compreender o comportamento dos visitantes e personalizar serviços. É possível recusar o uso de cookies, porém isso pode impactar a funcionalidade de alguns recursos do *site*.

Quais cuidados você deve tomar?

Evite compartilhar senhas ou acessos a dispositivos pessoais e lembre-se de desconectar-se de sua conta em computadores compartilhados. Em caso de necessidade, utilize apenas os canais oficiais para se comunicar com a instituição.

Quais são as bases jurídicas para o tratamento de dados pessoais?

As bases jurídicas utilizadas pelo Sesc Goiás para justificar o uso de seus dados pessoais em conformidade com a LGPD dependem do tipo de serviço colocado à sua disposição. Você encontrará mais detalhes sobre as bases jurídicas no **Termo de Uso e Declaração de Privacidade** de cada formulário aplicado para regular cada serviço.

Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais?

O Sesc Goiás somente compartilhará seus dados pessoais quando existir uma base jurídica para tanto, como por exemplo, por obrigação legal ou para a execução de contrato. Caso seja necessário compartilhar seus dados com outras instituições ou empresas, constará no respectivo **Termo de Uso e Declaração de Privacidade**, onde consta a solicitação de consentimento descrevendo a finalidade do compartilhamento, os dados a serem compartilhados e com quem o serão.

Como se dá a transferência internacional de dados pessoais?

Seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do Brasil como, por exemplo, no caso da utilização de serviços de armazenamento em nuvem. O processamento e o armazenamento de dados em outros países são realizados atendendo todas as exigências legais e a todos os protocolos de segurança, garantindo a proteção de seus dados pessoais e sua privacidade.

Quais são seus direitos como Titular de Dados Pessoais?

Como titular de dados pessoais, você possui direitos que podem ser exercidos a qualquer momento. Isso inclui:

- Confirmar a existência de tratamento e solicitar acesso aos dados pessoais que o Sesc Goiás tem sobre você;
- Corrigir quaisquer dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar portabilidade de seus dados pessoais para outras pessoas físicas ou jurídicas;
- Ser informado sobre com quem o Sesc Goiás compartilhou seus dados pessoais;
- Ser informado sobre as consequências quanto a não fornecer consentimentos;
- Revogar consentimentos;
- Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base em consentimento;
- Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento com a lei;
- Solicitar revisão de decisões exclusivamente automatizadas tomadas com base em seus dados pessoais.

Quais são as regras para decisões automatizadas?

As atividades do Sesc Goiás podem, dependendo da procura, exigir a aplicação de critérios automatizados para ordenar a inscrição, a seleção ou o acesso. Os detalhes de como funcionam os critérios de seleção automatizada de cada atividade estão descritos nos respectivos TERMOS DE USO E PRIVACIDADE.

Como entrar em contato conosco?

Se você tiver dúvidas sobre suas informações ou desejar exercer seus direitos como Titular de Dados Pessoais, entre em contato com nosso encarregado pelo tratamento de dados dessoais pelo e-mail dpo@sescgo.com.br. Todas as solicitações serão atendidas gratuitamente, após confirmação de sua

identidade e análise da viabilidade de atendimento, de acordo com as exigências legais ou regulatórias aplicáveis.

Atualizações da política de privacidade

Esta política é mantida atualizada para refletir a preocupação do Sesc Goiás com a privacidade e proteção de dados. Modificações serão informadas com destaque em nosso *site*.

Política de Privacidade atualizada em 12/11/2024.

LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei Federal nº 13.709/2018)

- Link: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

Encarregado de Dados do Sesc Goiás (DPO)

- Franklin Silva de Castro Bonfim
- Contato e esclarecimento de dúvidas: dpo@sescgo.com.br

Sede do Sesc Goiás (CNPJ: 03.671.444/0001-47) está localizada na Avenida 136, 1084, Quadra F47 Lote 3-5-7 - Setor Marista, Goiânia - GO, 74.180-040